Immo de France Paris-Île de France

La politique de confidentialité/protection des données

Version 02 septembre 2021

1. Introduction

IMMO de France est une marque collective appartenant à PROCIVIS Immobilier qui est utilisée par les sociétés dont la liste est disponible au siège de PROCIVIS Immobilier 87 Quai Panhard et Levassor 75013 PARIS ou sur le site immodefrance.com.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de cette marque, seule ou intégrée à d'autres éléments, sans l'autorisation expresse et préalable de PROCIVIS Immobilier est prohibée, et engagerait la responsabilité de l'utilisateur au sens des articles L713-2 et L713-3 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le responsable de traitement des traitements de données personnelles du site : https://www.immodefrance-iledefrance.com/ est Immo de France Paris-Île de France dont le siège social est 67-69 boulevard Bessieres CS 35260 75176 Paris cedex 17

Immo de France Paris-Île de France s'engage :

- à ne collecter que les données personnelles nécessaires à la finalité recherchée c'est-à-dire à ne collecter que les données adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités poursuivies en application du principe de minimisation des données ;
- à informer les personnes concernées ;
- à réaliser une collecte loyale et licite.

La présente politique de protection des données a pour objet de vous informer sur la collecte des données personnelles réalisée par Immo de France Paris-Île de France sur son site https://www.immodefrance-iledefrance.com/dans le cadre de son activité.

2. Définitions

- ✓ **Consentement** : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

- ✓ **Destinataire :** la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

- ✓ **Donnée personnelle ou donnée à caractère personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

- ✓ **Responsable de traitement :** la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;

- ✓ **Sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

- ✓ **Traitement :** toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

3. Qui collecte les données à caractère personnel ?

Immo de France Paris-Île de France dont le siège social est 67-69 boulevard Bessieres CS 35260 75176 Paris cedex 17

- ➢ *Le site internet* https://www.immodefrance-iledefrance.com/ admet des liens vers d'autres sites internet partenaires tels que : Procivis ou facebook.
  Ces sites internet peuvent collecter vos données personnelles pour leur propre compte. Pour plus de renseignement, consultez leur politique de confidentialité :
  Procivis : https://procivis.fr/donnees-personnelles/
  Facebook : https://fr-fr.facebook.com/policy.php

À quel moment collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons des données personnelles auprès de vous lorsque :

- ✓ Vous visitez notre site
- ✓ Vous souscrivez à nos newsletters

- ✓ Vous nous contactez, notamment lorsque vous effectuez une demande ou une réclamation auprès de notre Service client
- ✓ Quand vous prenez un rendez-vous

4. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Nous sommes principalement susceptibles de collecter les données personnelles suivantes :

- ✓ Données relatives à votre IDENTITÉ, votre nom, votre prénom, référence copropriétaire, locataire, bailleur,
- ✓ Données de JOIGNABILITÉ, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, vos adresses de courrier électronique
- ✓ Données relatives au suivi de la RELATION : suivi des demandes d'informations concernant des biens immobiliers,
- ✓ Données relatives à votre VIE PROFESSIONNELLE, CV, lettre de motivation.
- ✓ Données liées à votre NAVIGATION et COMPORTEMENT sur le site (cookies ou traceurs), il s'agit d'informations afférentes à la navigation de l'ordinateur de l'Utilisateur des Sites Internet de l'éditeur et qui permettent de déterminer les pages qu'il a consultées, leur date et heure de consultation.
  À aucun moment, ces cookies ne permettent à l'éditeur d'identifier personnellement l'Utilisateur. L'Utilisateur est cependant informé qu'il a la faculté de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies

5. Quelles sont les finalités de la collecte de vos données personnelles et leurs bases légales?

- ➢ *Phrase qui introduit une préoccupation constante de transparence et de licéité des traitements de données*

Finalités	Base légales
➔ Réponse à vos sollicitations transmises via nos formulaires de contact (achat, vente, location…)	Intérêt légitime du responsable de traitement
➔ Gestion des recrutements et des candidatures	Mesures précontractuelles ou exécution du contrat
➔ Constitution d'une CVthèque	Intérêt légitime du responsable de traitement

➔ Inscription à la newsletter d'actualité généraliste ➔ Inscription à l'alerte email de biens disponibles	Consentement
➔ Cookies de publicité ciblée	Consentement
➔ Le parrainage d'un ami (envoi d'une annonce à un ami)	Intérêt légitime du responsable de traitement de permettre au client de partager une annonce

6. A qui vos données sont transmises ?

Nos destinataires internes

Différents services internes d'Immo de France Paris-Île de France peuvent être sollicités afin de traiter vos demandes. Il s'agit :

- Le service commercial et marketing
- Les agences qui reçoivent les demandes
- Les Ressources Humaines
- La Direction des Services Informatiques

Nos sous-traitants

Des contrats sont systématiquement conclus avec les destinataires de vos données afin de sécuriser la manière dont elles seront traitées que ce soit de manière informatique, juridique ou organisationnelle.
De plus, tous nos partenaires font l'objet d'une sélection notamment sur la base de leur capacité à protéger les données personnelles confiées.

- Webgenery l'hébergeur du site internet ;
- TESSI LOGIDOC et DocOne réalisent des prestations d'éditiques et d'affranchissement
- POWIMO comme ERP métier (édité par Seiitra)
- Immofacile AC3 prestataire qui gère la publication des annonces immobilières

7. Quels sont mes droits sur mes données personnelles et comment les exercer ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et la réglementation européenne sur la protection des données personnelles, vous disposez de droits sur les données vous concernant.

- **Droit d'accès**

Vous avez le droit de demander confirmation au CLIENT que vos données font bien l'objet d'un traitement et obtenir les informations relatives à ce traitement (finalités, destinataires etc…).

- **Droit de rectification et d'effacement des données**

Vous pouvez demander la rectification de vos données lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez demander l'effacement de vos données dans certaines situations, lorsque par exemple vous vous êtes opposé au traitement ou lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- **Droit à la limitation du traitement**

Ce droit peut s'exercer dans plusieurs situations. Vous pouvez par exemple demander la limitation du traitement que nous opérons sur vos données pendant la période de vérification de l'exactitude de vos données par Immo de France Paris-Île de France ou bien préférer la limitation du traitement à l'effacement de vos données.

- **Droit d'opposition au traitement**

Le droit d'opposition peut s'exercer à tout moment au traitement que nous opérons sur vos données dans les situations suivantes :

- Lorsque les données sont traitées à des fins de prospection commerciale
- Lorsque votre situation particulière justifie la fin du traitement
- Lorsque le traitement de vos données est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Immo de France Paris-Île de France
- Lorsque le traitement de vos données est fondé sur le profilage.

Dans ce cas, Immo de France Paris-Île de France ne traitera plus les données personnelles, à moins de démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Droit à la portabilité de vos données**

Vous avez le droit de demander à Immo de France Paris-Île de France de vous transmettre les données personnelles qui vous concernent et que vous avez fournies. Immo de France Paris-Île de France vous les fournira dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- **Droit de retirer votre consentement** : pour les traitements nécessitant un consentement de votre part, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement.

- **Droit de définir le sort de vos données après le décès**

Vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (la Commission Nationale Informatique et Libertés)**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel qui vous concerne constitue une violation du Règlement Européen sur la Protection des Données (RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

- **Comment exercer vos droits ?**

Pour toute démarche relative à l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser votre demande au délégué à la protection des données Immo de France Paris-Île de France soit : votre demande de la manière suivante :
Par email à : dpo.pidf@immodefrance.com

Par courrier à l'adresse :
Immo de France Paris-Île de France - SIÈGE 67/69, Boulevard Bessières 75017 - Paris 17e Arrondissement

Votre demande doit préciser le droit que vous souhaitez exercer et être accompagné d'un justificatif d'identité.

Nous vous adresserons une réponse dans un délai de 1 mois après l'exercice du droit.

8. Droit de m'opposer au démarchage téléphonique

Vous avez le droit de vous opposer au démarchage téléphonique en inscrivant gratuitement votre numéro de téléphone fixe / mobile sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Société Opposetel, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10 000 Troyes.

9. Quels sont les cookies utilisés et comment les gérer ?

- **Définition *:*** les cookies sont des fichiers d'information envoyés sur le navigateur de l'utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'utilisateur (ordinateur ainsi que tablette ou smartphone) qui permet d'enregistrer des informations. Ces fichiers comprennent des informations telles que le nom de domaine de l'utilisateur, le fournisseur d'accès internet de l'utilisateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'utilisateur.

- Les différents types de cookies

  - Les cookies de fonctionnement du site internet :

    Ces cookies sont indispensables à votre navigation et vous permettent d'utiliser les fonctionnalités principales du site https://www.immodefrance-iledefrance.com/

    - ⇨ En cas de désactivation, la navigation sur le site pourra être dégradée.

  - Les cookies de mesures d'audience :

    Ces cookies sont déployés afin d'obtenir des informations sur votre navigation. Ils permettent notamment de comprendre comment vous êtes arrivés sur le site https://www.immodefrance-iledefrance.com/. Ils permettent aussi d'établir des statistiques sur la fréquentation et la performance de notre site.

- Les cookies de publicité ciblée :

Ces cookies sont déployés afin de vous présenter des offres en adéquation avec vos besoins.

Durée de conservation des cookies de mesures d'audience et de publicité :

⇨ 13 mois à compter de votre acceptation de ces cookies sauf retrait de vote consentement à tout instant.

- Comment gérer les cookies sur le site https://www.immodefrance-iledefrance.com/

Première solution :

Revenir au Bandeau de gestion cookies apparu lors de votre première visite sur le site https://www.immodefrance-iledefrance.com/ en cliquant ici : « indiquer le lien »

Deuxième solution :

Cliquer sur l'onglet « cookies » en bas de page de votre écran. Le module de paramétrage des cookies apparu lors de votre première visite sur notre site réapparaitra.
Vous pourrez modifier vos choix directement sur ce module

10. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

- Nous veillons à conserver vos données personnelles pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités exposées dans la présente politique.
- Pour satisfaire à nos obligations légales, par exemple dans le cadre de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou bien pour répondre à des obligations légales notamment comptables, fiscales ou d'archivage, nous pouvons être amenés à conserver vos données plus longtemps que les durées mentionnées ci-dessous. Dans ce cas, nous réaliserons un archivage de vos données avec accès restreint aux seuls services/destinataires autorisés.

- *Travaux d'identification des durées de conservation à mener par traitement afin de pouvoir les présenter dans le tableau ci-dessous.*

Dans le tableau ci-dessous, reprendre ici les finalités listées plus haut et indiquer la durée correspondante. Exemples :

Finalité du traitement	Durées de conservation en base active	Durées de conservation en base archive
Gestion des prospects	La durée de conservation des données des prospects est de 3 ans à partir de la dernière action émanant du prospect ou du vendeur, acquéreur	

En cas de conclusion d'un bail	Conservation des données pendant toute la durée du bail	5 ans à compter du départ du locataire
En cas de vente (pour le vendeur)	Jusqu'à la vente ou retrait du bien Puis les données de contact sont conservées 3 ans dans la base prospect sauf opposition de votre part	10 ans à compter de la transaction
En cas de vente (pour l'acquéreur)	Jusqu'à la transaction Puis les données de contact sont conservées 3 ans dans la base prospect sauf opposition de votre part	
Le traitement de vos sollicitations en matière de vente, location etc..	Jusqu'à l'issue du traitement de la demande Puis les données de contact sont conservées 3 ans dans la base prospect sauf opposition de votre part	
Formulaire de création d'une alerte mail	Jusqu'au retrait du consentement de la personne Et au maximum 3 ans à compter du dernier contact	
Cookies	13 mois	
Gestion des candidatures RH	Pendant la phase de recrutement Pour les CV non retenus, la durée de conservation en base active est de 2 ans après le dernier contact avec le candidat sauf s'il souhaite qu'il soit détruit avant ce délai. Pour les CV des candidats retenus, la durée de conservation est la durée de la présence dans l'entreprise.	

11. Comment est assurée la sécurité de vos données personnelles

Un certain nombre de mesures et d'outils de sécurité sont mis en place afin de s'assurer que les données personnelles en notre possession sont protégées contre la réalisation accidentelle ou non, de toute destruction, divulgation, perte ou altération de vos données. Les mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles appropriées sont prévues dont : le recours à certificat de sécurité est présent sur les pages du site internet.
Enfin, les données collectées sont exclusivement celles nécessaires à la réalisation des finalités indiquées ci-dessus et celles-ci sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités.

12. Mise à jour :

Le responsable de traitement peut être amené à mettre à jour ce document à tout moment en raison notamment de la mise en œuvre de nouveaux services ou technologies ou l'évolution du cadre législation et réglementaire.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication du nouveau document sur notre site internet