1. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « Loi informatique et libertés ») les données à caractère personnel doivent faire l'objet d'un traitement licite, loyal et transparent.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous fournir une information simple, claire et complète sur la façon dont nous traitons et utilisons les informations personnelles que vous nous transmettez et qui permettent de vous identifier.

Cette Politique couvre les différentes opérations de traitement réalisées par IMMO de France Aquitaine dans le cadre de :

- votre navigation sur le site Internet https://www.immodefrance-gironde.com/

- vos demandes de contact et d'informations

- nos activités de prospection commerciale et l'envoi de newsletter

- la gestion de votre dossier de candidature à une offre d'emploi

- la création de votre compte client

- la fourniture des services de notre agence

1. DÉFINITIONS

Tous les termes relatifs à la protection des données à caractère personnel utilisés dans la présente politique et identifiés par des majuscules, employés au singulier ou au pluriel, doivent être interprétés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « RGPD »).

Nous utilisons, plus particulièrement, les termes suivants dans la présente politique de confidentialité:

Donnée à caractère personnel (ou « donnée personnelle ») : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne concernée »). Les Données à caractère personnel traitées par IMMO de France Aquitaine sont visées à l'article 6 de la présente politique.

Personne concernée : toute personne physique identifiée ou identifiable, dont les Données à caractère personnel sont traitées par le Responsable du traitement. Par exemple, dans le cadre de votre navigation sur notre site Internet ou de l'accès à nos services, vous êtes une Personne concernée.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Les **finalités de traitements** mis en œuvre par IMMO de France Aquitaine sont identifiées à l'article 5 de la présente politique.

Responsable de traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement.

Par exemple, dans le cadre de votre navigation sur notre site Internet ou de l'accès à nos services, vos données sont traitées par IMMO de France Aquitaine en qualité de Responsable de traitement.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données à caractère personnel de notre part, qu'il s'agisse ou non d'un tiers à IMMO de France Aquitaine.

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Responsable de traitement de vos Données à caractère personnel est la société :

IMMO de France Aquitaine

Au capital de : 1 567 274,00 €

Dont le siège social est situé au 122 Route du Médoc, 33110 LE BOUSCAT FRANCE

R.C.S. de Bordeaux, 528 998 602

3. LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Le délégué à la protection des données est ID-LOGISM, 13-15 rue Buffon, 75005 Paris

4. COLLECTE DE VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de votre navigation sur le site Internet et de l'accès à nos services, IMMO de France Aquitaine est susceptible de collecter les informations suivantes :

- Lorsque vous prenez contact avec nous par téléphone, par courrier postal ou électronique, ou par l'intermédiaire d'un formulaire de contact : nous collectons l'ensemble des Données à caractère personnel que vous nous transmettez, telles que notamment vos nom, prénom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone etc. ainsi que toute information fournie par vous dans le cadre de votre demande de contact et le cas échéant, le contenu du message, ainsi que toute information communiquée ultérieurement lors de vos échanges avec IMMO de France Aquitaine.

- Lorsque vous souscrivez à nos services : nous collectons l'ensemble des Données à caractère personnel nécessaires à la création et la gestion de votre compte client dans le cadre de l'exécution du contrat souscrit avec nous, telles que nom, prénom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, etc.

- Lorsque vous déposez une candidature spontanée ou en réponse à une offre d'emploi : nous collectons, vos nom, prénom, coordonnées, ainsi que l'ensemble des Données à caractère personnel que vous nous transmettez à des fins de recrutement (curriculum vitae, niveau d'études, compétences, langues parlées, loisirs, etc.).

- Lorsque vous vous inscrivez à une newsletter, nous collectons vos nom, prénom et adresse email.

- Lors de votre navigation sur le site Internet : nous sommes susceptibles de collecter des données telles que les types de navigateurs utilisés et leur version, le système d'exploitation utilisé par le système accédant à notre site Internet, le site Internet depuis lequel un système accède à notre site Internet, les pages de notre site Internet auxquelles il est accédé par l'intermédiaire d'un système qui se connecte à notre site, la date et l'heure de l'accès à notre site Internet, une adresse de protocole Internet (adresse IP), le fournisseur de services Internet du système qui se connecte à notre site, ainsi que d'autres données et informations similaires servant à la prévention des risques en cas d'attaques de nos systèmes informatiques.

IMMO de France Aquitaine veille à ce que la collecte de vos Données à caractère personnel soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à ses activités.

Vous êtes informés que certaines informations sont indispensables pour bénéficier de nos services (par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de collecte, ces informations sont signalées par un astérisque).

A défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des services concernés.

5. FINALITES ET BASE LEGALE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

Nous sommes amenés à traiter les données personnelles dans le cadre des services proposés par IMMO de France Aquitaine pour répondre aux finalités listées ci-dessous.

- La création et la gestion de votre compte client, ainsi que la fourniture de nos services. La base légale du Traitement est l'exécution du contrat souscrit avec IMMO de France Aquitaine.

- La gestion des réclamations et demandes d'informations auprès de nos services. La base légale du Traitement est soit l'exécution du contrat lorsque vous avez souscrit à nos services, soit notre intérêt légitime à vous répondre et communiquer avec vous.

- La gestion de l'envoi des newsletters s'appuie sur votre consentement.

- La réalisation d'opérations relatives à la prospection commerciale. La base légale du Traitement est soit votre consentement lorsque vous êtes un client ou prospect, soit notre intérêt légitime lorsque vous êtes un professionnel exerçant dans un secteur d'activités couvert par les services proposés par IMMO de France Aquitaine. Vous pouvez, dans tous les cas, vous opposer à recevoir de la prospection commerciale de notre part.

- La gestion des recrutements et candidatures s'appuie sur la base légale des Mesures précontractuelles ou exécution du contrat.

- La constitution d'une CVthèque s'appuie sur notre intérêt légitime d'assurer le développement d'IMMO de France Aquitaine.

- La réalisation de statistiques ou d'enquêtes. Celles-ci sont effectuées à partir de données rendues anonymes nous permettant d'améliorer la connaissance de nos activités et de nos clients. Dans ce cadre, la base légale des traitements est l'intérêt légitime de IMMO de France Aquitaine.

- L'amélioration de notre site Internet et l'adaptation de son contenu pour répondre aux besoins des utilisateurs, avec votre consentement.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

IMMO de France Aquitaine conserve vos Données à caractère personnel pour le temps nécessaire à accomplir les finalités pour lesquelles elles sont traitées. Elles seront par ailleurs conservées aux fins de répondre à une obligation légale de conservation ou si elles présentent un intérêt administratif pour une durée déterminée en fonction de cet intérêt.

A titre d'exemple, les durées de conservation suivantes sont appliquées par IMMO de France Aquitaine:

- Lorsque vous avez consenti à recevoir de la prospection commerciale par e-mail, nous conservons vos Données à caractère personnel jusqu'à ce que vous vous opposiez à en recevoir via le lien de désabonnement ou sur demande expresse ; en tout état de cause, vos données seront supprimées 3 ans après le dernier contact émanant de votre part.

- Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact, par courrier postal, e-mail ou téléphone, nous conservons vos Données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire au traitement de votre demande.

- Lorsque vous créez une alerte mail sur une typologie d'offre que vous avez vous même définie et demandez de les recevoir, elles sont automatiquement arrêtées 6 mois après la création de l'alerte par vos soins.

- Lorsque vous vous inscrivez à une newsletter, vos données sont traitées tant que vous ne vous êtes pas désinscrit (en cliquant sur le lien de désabonnement en bas de chaque newsletter).

- Lorsque vous souscrivez à nos services, vos Données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée du contrat conclu avec IMMO de France Aquitaine puis, à sa résiliation, pendant une durée de 5 ans aux fins de répondre à notre intérêt légitime d'assurer la protection et les défenses de nos droits en cas de contentieux.

En revanche, les données relatives au règlement des loyers ou des frais de gestion sont conservées 10 ans à compter du paiement.

- Lorsque vous créez un compte sur le site Internet, vos Données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de votre compte et, sauf opposition de votre part, sont supprimées après 3 ans sans connexion à votre compte. Vous pouvez à tout moment demander la suppression de votre compte personnel.

- Lorsque vous soumettez votre candidature à une offre d'emploi chez IMMO de France Aquitaine, vos Données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée nécessaire à l'étude de votre candidature. En cas de rejet de votre candidature, vos données sont supprimées à l'issue d'une période de deux ans après la décision de refus, sauf opposition de votre part.

En cas de recrutement, vos données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée d'exécution de votre contrat de travail.

7. DESTINATAIRES DES DONNEES

Vos Données à caractère personnel sont destinées uniquement à IMMO de France Aquitaine et ne sont accessibles que par nos collaborateurs habilités à les gérer, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives.

Par exception, vos Données à caractère personnel peuvent être communiquées à des tiers à IMMO de France Aquitaine lorsque nous faisons appel à des prestataires de services techniques qui agissent en notre nom et selon nos instructions (sous-traitant informatique, hébergeur de nos serveurs, etc.).

Ces prestataires ne sont autorisés à traiter vos Données à caractère personnel que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour rendre des services en notre nom ou pour respecter des exigences légales.

En aucun cas vos Données à caractère personnel ne sont communiquées à des partenaires commerciaux de IMMO de France Aquitaine sans votre consentement.

IMMO de France Aquitaine pourra également être amenée à communiquer à des tiers vos Données à caractère personnel lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de nos droits.

8 TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNEES

Le site internet d'IMMO de France Aquitaine est hébergé en Europe mais par Amazon Web Services (AWS). Cette entreprise étant de nationalité américaine, il n'est pas possible d'exclure que certaines de vos données (nom, prénom, email et contenu des demandes) puissent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE).

Les clauses contractuelles types de l'Union Européenne ont été signées avec AWS afin de sécuriser contractuellement le traitement de vos données personnelles

En revanche, les CV et lettres de motivation ne sont pas concernés par ce possible transfert hors Union Européenne car ils ne sont pas stockés. En effet, ils sont directement transmis au service Ressources Humaines.

9. MESURES DE SECURITE

IMMO de France Aquitaine s'engage à protéger vos Données Personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, IMMO de France Aquitaine met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux Données à caractère personnel par les collaborateurs de IMMO de France Aquitaine, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, la réalisation d'études d'impact sur la vie privée, des

examens réguliers des pratiques et procédures sur les systèmes d'information de IMMO de France Aquitaine, des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

10. GESTION DES COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des données placées sur vos ordinateurs ou mobiles. Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à vos ordinateurs ou téléphones. Ces derniers vous permettent d'optimiser votre expérience consommateur sur vos sites favoris, puisqu'ils se souviennent de vos actions et préférences. Ainsi, vous n'avez pas besoin de renseigner vos préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue.

Ces "cookies" sont stockés en mémoire vive dans votre ordinateur. Ils ne nous permettent pas de vous identifier ; en revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrons lire lors de vos visites ultérieures.

Les données recueillies grâce aux " cookies " ont pour objectif de vous identifier lorsque vous souhaitez vous connecter à votre espace personnel et de mémoriser votre connexion au Site.

Comment les utilisons-nous et à quoi nous servent-ils ?

Voici un récapitulatif des différents types de cookies que nous sommes en mesure d'utiliser pour le site https://www.immodefrance-gironde.com/.

Cookies obligatoires pour le fonctionnement du site

Ces derniers sont nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme. Ils sont définis pour répondre à des besoins de service primordiaux comme la connexion sécurisée, la définition des préférences de confidentialité.

Leur dépôt est fonctionnel et indispensable à l'optimisation totale du site. Vous ne pouvez pas vous y opposer.

Cookies	Finalité	Durée de conservation
PHPSESSID	Stocker temporairement les informations de la session	Durée de la navigation
tarteaucitronWGR	Permet de savoir si l'internaute a accepté ou non les cookies en arrivant sur le site	12 mois
device_view	Savoir quel type terminal (smartphone, tablette, PC) utilise l'internaute pour naviguer afin de pouvoir adapter le site en conséquence	1 mois

Cookies pour mesurer l'audience

Afin d'adapter le site aux demandes des visiteurs, nous mesurons le trafic sur notre site, de manière anonyme, via une solution analytique. Cette solution mesure le nombre de visiteurs uniques, le nombre de pages vues, le pays d'origine de la connexion au site, le service d'accès (en direct, via un moteur de recherche ou un réseau social), le type l'appareil utilisé (ordinateur, mobile ou tablette), les articles les plus consultés et partagés ainsi que l'heure et la date de fréquentation.

La solution utilisée est Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »), qui implique un transfert de vos données personnelles vers les Etats-Unis.

Cookies	Finalité	Durée de conservation
_ga	Il est inclus dans chaque demande de page d'un site et utilisé pour calculer les données de visiteur, de session et de campagne pour les rapports d'analyse de site.	Expiration : 14 mois
_gat	Utilisé pour limiter le taux de requêtes, limitant ainsi la collecte de données sur des sites à fort trafic.	1 minute
_gid	Utilisé pour stocker et mettre à jour une valeur unique pour chaque page visitée	1 jour

Comment gérer les cookies sur le site https://www.immodefrance-gironde.com/ ?

Première solution :

Revenir au Panneau de gestion cookies apparu lors de votre première visite sur le site en cliquant en bas de la page sur « **Gestion des cookies** ».

Vous pourrez modifier vos choix directement sur ce module

Deuxième solution :

Cliquer le **dessin de cookie** en bas à gauche de votre écran. Le module de paramétrage des cookies apparu lors de votre première visite sur le site réapparaitra.

Vous pourrez modifier vos choix directement sur ce module.

Vous pouvez aussi vous opposer à l'enregistrement de "cookies" sur votre ordinateur en configurant votre navigateur de la manière suivante :

- Sous Internet Explorer (Microsoft) : onglet « outils », « options internet », cliquez sur « confidentialité ». Puis dans l'onglet « Paramètres de confidentialités avancés », cliquez sur « Ignorer la gestion automatique des cookies » et choisir « refuser à toutes sortes de cookies » (internes et tierce partie). Validez sur « OK ».

- Sous Firefox : onglet « outils » puis « options ». Dans l'onglet « vie privée », cochez « indiquer aux sites Web de ne pas me pister ». Validez sur OK.

- Sous Chrome, cliquez dans « Paramètres » puis « Afficher les Paramètres avancés ». Dans la partie «

Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu » et définir le choix dans la partie Cookies.

Si vous utilisez des versions de navigateurs autres que celles mentionnées : merci de vous référer aux fichiers d'aide ou au manuel d'utilisation.

11. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Conformément aux lois et réglementation relatives à la protection des données personnelles en vigueur, vous disposez d'un droit :

D'ACCÈS : c'est-à-dire le droit d'obtenir de IMMO de France Aquitaine la confirmation que des Données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et d'obtenir une copie de ces données.

DE RECTIFICATION : c'est-à-dire le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des Données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes.

À L'EFFACEMENT (DROIT À L'OUBLI) : c'est-à-dire le droit d'obtenir de IMMO de France Aquitaine l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs visés à l'article 17 du RGPD s'applique.

À LA LIMITATION DU TRAITEMENT : c'est-à-dire le droit d'obtenir de IMMO de France Aquitaine qu'elle ne traite plus vos Données à caractère personnel pendant une durée déterminée suivant le motif invoqué pour la limitation tel que visé à l'article 18 du RGPD.

À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES : c'est-à-dire le droit de recevoir les Données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à IMMO de France Aquitaine, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ainsi que du droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

D'OPPOSITION : c'est-à-dire le droit de demander à ce que IMMO de France Aquitaine ne traite plus vos Données à caractère personnel pour un motif tenant à votre situation particulière, ou sans motif en cas de prospection commerciale.

DE NE PAS FAIRE L'OBJET D'UNE DÉCISION INDIVIDUELLE AUTOMATISÉE : c'est-à-dire le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

DE RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT : c'est-à-dire le droit de retirer votre consentement au traitement de vos Données à caractère personnel par IMMO de France Aquitaine, à tout moment.

DE DEFINIR LE SORT DE VOS DONNEES APRES LE DECES : c'est-à-dire le droit de définir de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits ou poser toute question relative à la gestion de vos Données à caractère personnel par IMMO de France Aquitaine en vous adressant à :

- Par mail à l'adresse suivante : dpo@idfaquitaine.fr
- Par courrier à DPO, IMMO DE FRANCE AQUITAINE - 122 Route du Médoc - 33110 Le Bouscat

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, un justificatif d'identité pourra le cas échéant être demandé.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont IMMO de France Aquitaine collecte et traite vos données.

12. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique pourra évoluer périodiquement. Nous vous informerons des mises à jour substantielles, mais vous invitons également à la consulter régulièrement.