



ÎLE-DE-FRANCE
L'IMMOBILIER ENGAGÉ

Depuis

1960

à vos côtés

SYNDIC
SOCIALEMENT ENGAGÉ



**Le syndic de
copropriété
certifié et
proche de
chez vous**



**L'IMMOBILIER
ENGAGÉ
POUR TOUS
VOS PROJETS**

www.immodefrance-iledefrance.com



Sommaire

1

Un syndic engagé
à vos côtés

2

Des engagements
concrets, au service
des copropriétaires

3

La satisfaction client :
au cœur de toutes
nos actions

4

Une gestion certifiée,
gage de qualité
et de durabilité

5

Des dépenses pilotées,
pour des charges
bien maîtrisées

6

Des outils digitaux
au service de votre
quotidien



Un syndic engagé à vos côtés

IMMO de France Île-de-France, c'est la **proximité d'agences locales** avec l'appui de deux structures solides, engagées pour un habitat durable et accessible à tous :

Nous sommes le **pôle Services Immobiliers du Groupe Polylogis**, opérateur global de l'habitat, qui gère près de **160 000 logements** à travers la France. Nous sommes également **membres du réseau Procivis**, organisme coopératif à but non lucratif, qui œuvre pour le **développement d'un logement accessible, durable et de qualité**.

Cette articulation unique nous permet de proposer un **accompagnement de proximité**, tout en bénéficiant d'une **expertise renforcée, d'outils mutualisés** et d'un **réseau engagé dans des missions d'intérêt général**.



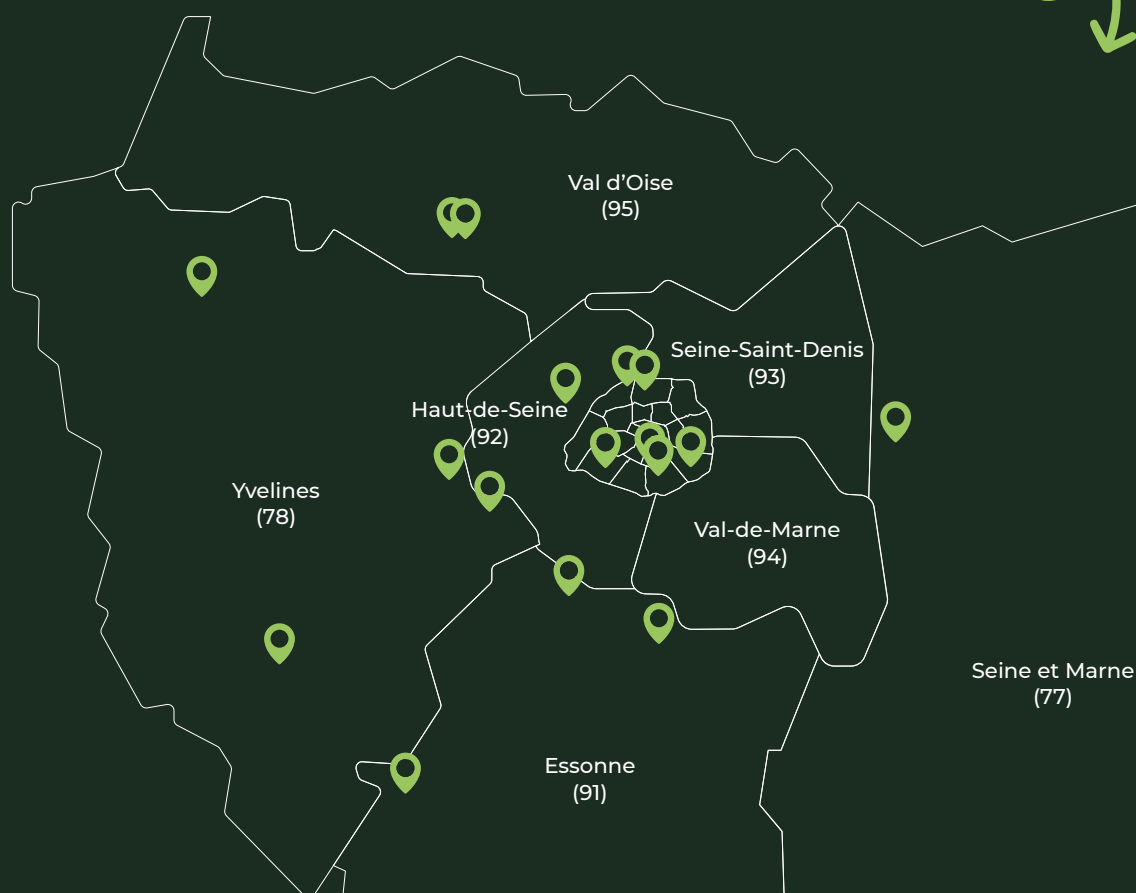
**160 000
logements**



En quelques chiffres, IMMO de France Île-de-France c'est :

- ✓ **Plus de 250 salariés** au service de nos clients.
- ✓ **Plus de 70 ans d'expérience** au service de l'habitat.
- ✓ **21 implantations de proximité** à votre service.
- ✓ **Des équipes spécialisées** pour accompagner chaque gestionnaire.

Implantation des agences



Des engagements concrets, au service des copropriétaires

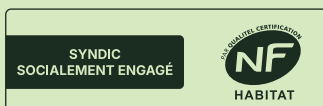
Chez IMMO de France Île-de-France, nous défendons un modèle de **syndic engagé, certifié, et utile au quotidien** des copropriétaires.

Notre engagement repose sur trois fondements essentiels :

- ✓ **Un accompagnement sur-mesure**, assuré par un gestionnaire dédié, présent et à l'écoute.
- ✓ **Des interventions réactives et coordonnées**, grâce à une organisation rodée et des visites régulières de votre immeuble.
- ✓ **Une information claire et accessible**, pour vous permettre de comprendre et suivre chaque décision, chaque dépense, chaque action.



Ce sont nos **processus certifiés** et nos **résultats concrets** qui font la différence.



Nos engagements au quotidien :

- ✓ **Proximité réelle** : un interlocuteur dédié, à votre écoute, qui connaît votre immeuble et ses particularités.
- ✓ **Réactivité opérationnelle** : vous bénéficiez d'une astreinte téléphonique 24h/24, 7j/7, pour les urgences.
IMMO de France Île-de-France ASSISTANCE est à votre disposition pour signaler rapidement toute réparation urgente sur les parties communes, comme des fuites, des pannes de chauffage ou des problèmes électriques.
- ✓ **Transparence totale** : des comptes clairs, des décisions expliquées, une communication constante avec le conseil syndical.
- ✓ **Qualité contrôlée** : certification **NF Habitat**, audits internes et externes, enquêtes de satisfaction régulières.
- ✓ **Expertise collective** : chez IMMO de France Île-de-France, nous bénéficions du soutien des expertises techniques du Groupe Polylogis. Nos équipes spécialisées, composées d'experts juridiques, techniques et comptables, assurent une gestion optimale et réactive des copropriétés, répondant efficacement à leurs besoins.
- ✓ **Engagement social** : Nous avons élargi notre certification NF Habitat à l'option « Syndic Socialement engagé ».
Cela vous garantit :
 - ✓ Une maîtrise de votre budget et de vos charges.
 - ✓ Un entretien et une maintenance optimisés pour la pérennité de votre résidence.
 - ✓ Des parties communes conformes aux normes.
 - ✓ Une qualité de service et d'information transparente.
 - ✓ Un contrôle technique rigoureux.

Nous avons également des équipes spécialisées pour accompagner les copropriétés en fragilité, afin de prévenir les risques de dégradation et de favoriser leur redressement.

Une gestion certifiée, pour votre tranquillité

Audités chaque année par un organisme indépendant, nous maintenons un haut niveau d'exigence pour garantir la qualité de service.

La satisfaction client : au cœur de toutes nos actions

Chez IMMO de France Île-de-France, nous ne considérons pas la satisfaction comme une finalité, mais comme un **indicateur permanent de la qualité de notre engagement**.

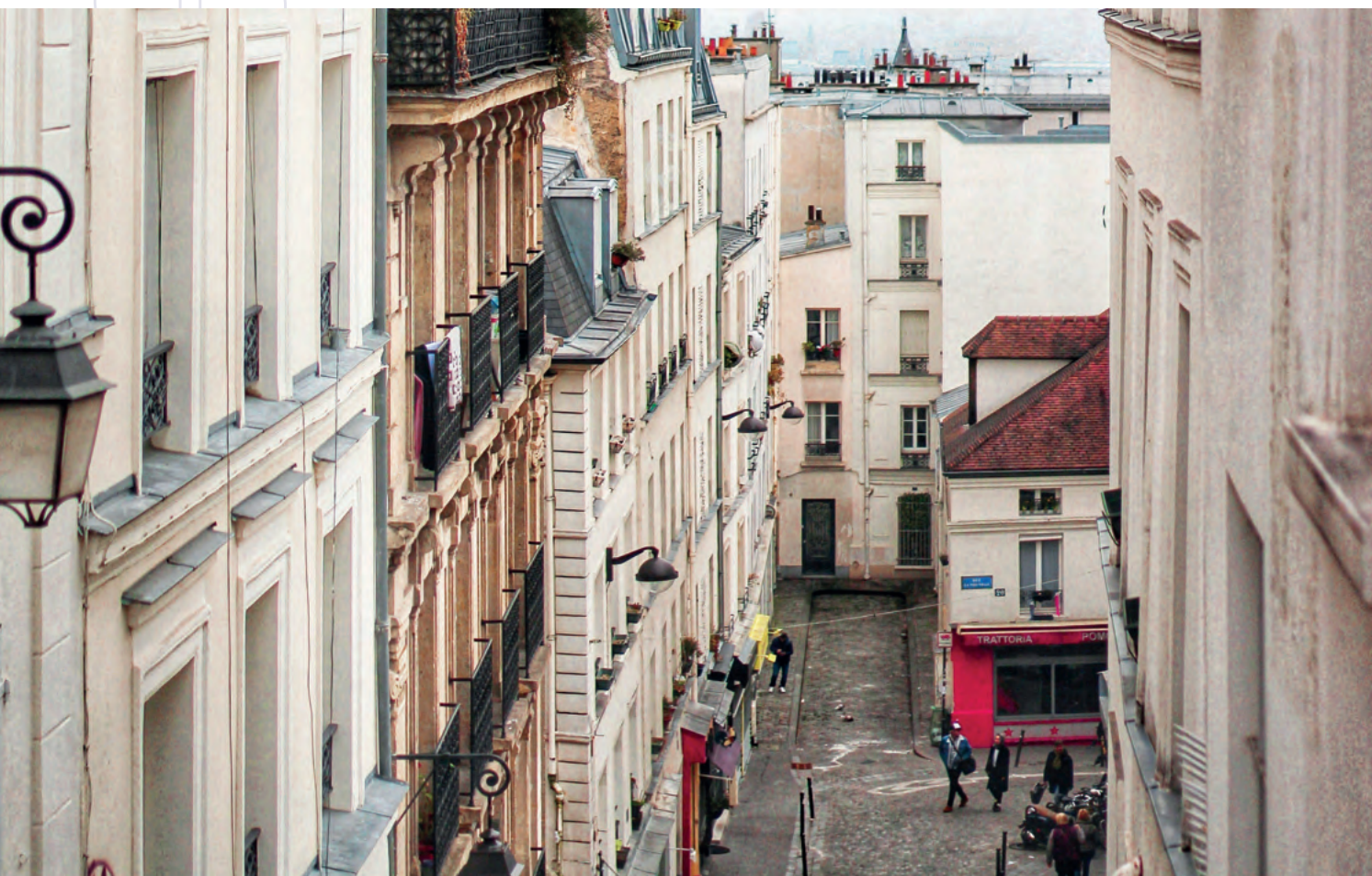
Elle guide notre organisation, nos outils, nos choix de partenaires... et **se mesure, chaque jour, sur le terrain**.

Cette démarche ouverte témoigne de notre volonté d'instaurer une relation fondée sur la **confiance, la clarté... et les résultats**.



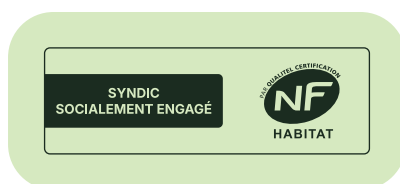
Une priorité suivie, mesurée et partagée :

- ✓ **Enquêtes de satisfaction régulières** auprès des copropriétaires que nous accompagnons.
- ✓ **Résultats disponibles et consultables**, car nous croyons à une relation fondée sur la transparence.
- ✓ **Témoignages et recommandations :** nous serions ravis de vous mettre en relation avec des conseils syndicaux ou copropriétaires qui nous font déjà confiance.



Une gestion certifiée, gage de qualité et de durabilité

IMMO de France Île-de-France est certifié **NF Habitat – Syndic de copropriété**, un label de qualité délivré par un organisme indépendant, qui atteste du **bon niveau de gestion, de service et de performance technique** de votre copropriété.



Cette certification vous assure :

- ✓ **Une gestion technique encadrée :** entretien, maintenance, suivi des consommations, anticipation des travaux...
- ✓ **Des services contrôlés :** audits réguliers, suivi qualité, enquêtes de satisfaction.
- ✓ **Une information claire :** extranet copropriétaire 24h/24, communication sur les interventions et les obligations réglementaires.
- ✓ **Une valorisation de votre patrimoine :** qualité des parties communes, maîtrise des dépenses, suivi des performances.



Des dépenses pilotées, pour des charges bien maîtrisées

Conscients de l'importance que représentent les charges de copropriété dans le budget des ménages, IMMO de France Île-de-France déploie une **politique de gestion responsable et structurée** visant à en assurer la maîtrise durable.

Cette démarche repose sur des leviers éprouvés : **anticipation des besoins, optimisation des prestations, et mutualisation des solutions** à l'échelle de notre réseau.

Elle s'inscrit dans un objectif clair : **garantir à chaque copropriété une gestion efficiente, sans compromis sur la qualité de service ou la préservation du patrimoine.**



Cette organisation permet d'assurer une gestion plus performante, plus durable, et respectueuse des attentes des copropriétaires.



Des prestations encadrées et optimisées

Nous mettons en œuvre un **suivi strict des contrats de maintenance et des services** récurrents, tels que :

- ✓ Ascenseurs et systèmes de chauffage
- ✓ Sécurité incendie et équipements techniques
- ✓ Assurance multirisque immeuble
- ✓ Entretien des parties communes

Grâce à la force du Groupe Polylogis, nous sommes en mesure de **négoier les meilleurs tarifs** et de sélectionner des **prestataires de qualité**.

Cette synergie nous permet d'assurer des **prestations optimisées** et à des **coûts maîtrisés**.

Une gestion éco-responsable

Nous accompagnons les copropriétés dans la **valorisation des travaux d'amélioration énergétique**, tout en sensibilisant les résidents aux écogestes du quotidien.

Cette approche durable est renforcée par notre capacité à proposer **des solutions efficaces et économiques**.

Des accords-cadres mutualisés

Nous travaillons avec des **fournisseurs référencés**, engagés dans une démarche éco-responsable, garantissant le **meilleur rapport qualité/prix** et une exécution contrôlée.

La force de Polylogis nous permet d'accéder à des accords avantageux et de garantir une **gestion performante pour chaque copropriété**.

L'innovation au service de votre copropriété

Chez IMMO de France Île-de-France, nous croyons fermement que la **technologie est un levier essentiel pour offrir des services de qualité** et optimiser la communication avec les copropriétaires.

Nous bénéficions de l'expertise de la **Direction des Systèmes d'Information (DSI)** du Groupe Polylogis, qui regroupe **une trentaine de collaborateurs**.

Parmi eux, une équipe est dédiée exclusivement à notre filiale d'administration de biens.

Cette expertise nous permet d'intégrer des **solutions performantes et adaptées aux besoins de nos clients**, tout en garantissant une sécurité et une réactivité optimales.

En utilisant des outils digitaux avancés, nous facilitons vos interactions avec notre équipe de gestion et vous offrons un **accès constant à toutes les informations** essentielles concernant votre copropriété.



Grâce à notre extranet copropriétaire, vous pouvez :

- ✓ **Payer vos charges en ligne** rapidement et en toute sécurité,
- ✓ **Recevoir vos convocations et courriers recommandés** au format électronique,
- ✓ **Échanger directement avec votre équipe de gestion**, pour toute question ou demande,
- ✓ **Accéder à l'ensemble des documents utiles** de votre copropriété (comptes, PV, contrats, etc.),
- ✓ **Suivre les interventions, les travaux et les décisions** votées en assemblée générale,
- ✓ **Une connexion 24h/24 – 7j/7**, pour rester informé et acteur de votre copropriété, en toute simplicité.



ÎLE-DE-FRANCE
L'IMMOBILIER ENGAGÉ

TRANSACTION

LOCATION

SYNDIC

GESTION
LOCATIVE



www.immodefrance-iledefrance.com

IMMO DE FRANCE PARIS ÎLE-DE-FRANCE – SAS au capital de 29 321 164,85 €. Siège social : 67/69, Bd Bessières - CS 35260 - 75176 Paris Cedex 17. RCS Paris B 52916412. Carte pro. CPI 7501 2016 000 005 019 – CCI Paris Île-de-France.
Garantie financière : Compagnie Européenne de Garanties et Cautions. Enregistrée ORIAS : 17003269. Imprimeur : L'Artésienne, 62800 Liévin. Retrouvez nos mentions légales complètes sur www.immodefrance-iledefrance.com.