

Conditions générales applicables aux Marchands et aux Visiteurs

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous Marchands et Visiteurs tels que définis ci-dessous.

Définitions

"CG"	désigne les présentes conditions générales ;
"Site"	désigne le site internet de SysPay à l'adresse https://www.SysPay.com , ou tout autre site internet par le biais duquel SysPay offre ses services ;
"Marchand"	désigne toute personne professionnelle s'identifiant pour accéder au Site et/ou aux services offerts par le Site en utilisant un identifiant et un mot de passe valides enregistrés auprès de SysPay, après avoir achevé une procédure d'inscription à cette fin ;
"Visiteur"	désigne toute personne qui se connecte et navigue sur le Site sans être identifiée comme un Marchand ;
"SysPay"	désigne SysPay Limited, une société à responsabilité limitée de droit maltais, ayant son siège social au 3B, Triq Wied Ghomor, St. Julians STJ 2041, Malte, inscrite auprès du <i>Malta Business Registry</i> sous le numéro C 51532 et enregistrée auprès de Malta Financial Services Authority (MFSA).

En accédant au, et en naviguant sur le Site, les Visiteurs et les Marchands acceptent les présentes CG.

La version des CG actuellement en ligne sur le Site est la seule version applicable et opposable aux Visiteurs et Marchands jusqu'à son remplacement par une nouvelle version. SysPay se réserve le droit de modifier les présentes CG à tout moment, ces modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le Site.

Les présentes CG se composent de deux parties : la première s'applique à tous les Visiteurs et Marchands, tandis que la seconde s'applique uniquement aux Marchands.

Section 1. Stipulations applicables à tous les Visiteurs et les Marchands

Les Visiteurs et les Marchands s'engagent :

- à naviguer sur le Site conformément aux instructions qui apparaissent sur leur écran ;
- à ne pas utiliser le Site de manière contraire à la réglementation en vigueur et, plus généralement, en ne portant pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux intérêts, à la notoriété, à la réputation et/ou à l'image, de SysPay et aux droits des tiers.

En particulier, et sans que cette liste soit exhaustive, lorsqu'ils utilisent le Site, les Visiteurs et les Marchands s'engagent à :

- se conformer aux lois applicables en vigueur et à respecter les droits des tiers ;
- utiliser le Site de manière loyale et personnelle et conformément aux dispositions légales et réglementaires et aux pratiques en vigueur ;
- respecter les droits de propriété intellectuelle de SysPay et des tiers. Il est interdit aux Visiteurs et aux Marchands de reproduire et/ou de communiquer au public tout ou partie du contenu publié sur le Site ;
- ne pas détourner, ou tenter de détourner, les fonctions du Site en dehors de son utilisation normale telle que définie dans les présentes ;
- ne pas utiliser de logiciel robot ou d'autre procédé ou dispositif automatisé équivalent pour consulter le Site ;
- ne pas transmettre des données, informations ou contenus à caractère (ou de nature) diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère (ou de nature) politique, raciste ou xénophobe, et d'une manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- ne pas propager/transmettre des données, informations ou contenus susceptibles de diminuer, de désorganiser ou d'empêcher l'utilisation normale du Site, ou d'interrompre et/ou de ralentir le Site ; et
- ne pas collecter d'informations sur des tiers, y compris les adresses électroniques, dans le but d'envoyer des sollicitations commerciales ou autres, ou pour les intégrer dans un service de référencement gratuit ou payant ou analogue, ou à des fins de veille concurrentielle.

Si un Visiteur/Marchand ne respecte pas une ou plusieurs de ces règles, SysPay se réserve le droit de bloquer l'accès à tout ou partie du Site, de manière temporaire ou définitive, sans compensation ni indemnité.

1.1. Gestion du Site

Pour la bonne gestion du Site, SysPay peut à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site ou à certaines parties de ce dernier, aux Marchands ;
- supprimer toute information susceptible de perturber le fonctionnement du système ou d'enfreindre les lois nationales ou internationales ; et/ou
- suspendre le Site pour effectuer des mises à jour.

SysPay se réserve le droit absolu de :

- prendre toutes les mesures qu'elle juge nécessaires à l'encontre de toutes les parties impliquées, de quelque manière que ce soit, dans l'utilisation non autorisée du Site et ce, sans notification préalable, afin de faire valoir ses droits et d'en empêcher l'utilisation non autorisée, y compris en faisant usage de technologies de blocage (qui pourraient impliquer des recherches automatisées sur les sites internet de ces parties utilisatrices, des pratiques de capture de données d'écran de leurs sites conduisant à des captures de données d'écran du Site, la violation des conditions générales

d'utilisation de ces sites, ou toute action similaire ou associée) et/ou engager des poursuites judiciaires ; et/ou

- mener toutes les enquêtes nécessaires (que ce soit par l'utilisation de technologies ou d'une autre manière) en cas de violation des présentes CG. En accédant au Site, les Visiteurs et les Marchands consentent à ce que SysPay mène toutes les enquêtes nécessaires pour empêcher l'utilisation non autorisée du Site.

1.2. Responsabilité de SysPay

SysPay apporte le plus grand soin à la création et à la mise à jour du Site.

Cependant, les Visiteurs et les Marchands reconnaissent que SysPay n'a pas le contrôle de toutes les données et informations publiées sur le Site. Ainsi, SysPay ne garantit pas que ces dernières soient exhaustives, exactes, à jour, dépourvues d'erreurs et complètes, ni qu'elles répondent parfaitement aux attentes des Visiteurs et/ou des Marchands.

Par conséquent, SysPay ne peut être tenue responsable de l'utilisation du Site et de son contenu par les Visiteurs, les Marchands ou tout tiers.

SysPay fait son possible pour garantir que le Site soit accessible et disponible pour les Visiteurs et les Marchands à tout moment. Cependant, SysPay ne peut être tenue responsable de toutes erreurs ou omissions résultant :

- d'une indisponibilité du Site, pour quelque raison que ce soit ;
- d'incompatibilité(s) du Site avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation, équipements des Visiteurs et/ou Marchands, ou de dysfonctionnements causés par ceux-ci ;
- de coupure(s) de courant.

Chaque Visiteur ou Marchand reconnaît qu'il connaît les risques d'Internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît et est conscient de ce qui suit :

- la possibilité de suspension ou d'impossibilité d'accès au Site ;
- que les transmissions de données sur Internet ne sont que relativement fiables et peuvent être saturées à certains moments de la journée ;
- que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre d'éventuels détournements ; et que
- que le site peut faire l'objet d'intrusions de la part de tiers non autorisés et d'attaques de toute nature.

SysPay ne peut donc en être tenu responsable.

Le matériel utilisé par chaque Visiteur ou Marchand pour se connecter au Site est sous son entière responsabilité. A ce titre, il appartient aux Visiteurs et aux Marchands de prendre toutes les mesures nécessaires de façon à protéger leurs équipements et leurs propres données, notamment contre les attaques virales via Internet.

SysPay ne peut être tenu pour responsable des liens hypertextes présents sur le Site donnant accès à d'autres sites Internet qu'il ne contrôle pas. A ce titre, SysPay n'est pas responsable du contenu et de la disponibilité de ces sites.

1.3. Contenu illégal

SysPay invite tous les Visiteurs et Marchands à signaler tout problème ou contenu qui semble illicite, offensant, choquant ou non conforme aux bonnes mœurs en contactant SysPay. Dans ce cas, SysPay pourra prendre toute mesure qu'elle jugera nécessaire en cas d'utilisation non autorisée ou illicite de son Site.

1.4. Propriété intellectuelle

SysPay met en œuvre des mesures juridiques et techniques pour protéger les droits de propriété intellectuelle.

Le Site pris dans son ensemble, ainsi que chacun des éléments qui le composent indépendamment, y compris les marques, les programmes (y compris les API) et les développements spécifiques, la base de données, la charte graphique sont la propriété exclusive de SysPay. Aucune stipulation des présentes ne peut être interprétée comme impliquant un quelconque transfert de droits de propriété intellectuelle de SysPay vers les Visiteurs et/ou les Marchands.

Seul un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utiliser le Site est accordé aux Visiteurs et aux Marchands.

Par conséquent, les Visiteurs et les Marchands ne doivent en aucun cas :

- reproduire, représenter, utiliser, diffuser, par quelque moyen que ce soit et sous quelque forme ou support que ce soit, le Site, et tout élément le composant (par exemple : texte, photo, image, vidéo, son, logiciel, API, marque, logo, dénomination sociale, ou tout autre signe distinctif, etc.), excepté à des fins strictement privées, sous réserve que toutes les mentions de droit d'auteur et toutes autres mentions légales figurant sur les originaux soient conservées sur des copies imprimées ;
- extraire par transfert permanent ou temporaire, ou réutiliser par mise à disposition du public, la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données présentes sur le Site, ainsi qu'extraire ou réutiliser, de manière répétée et systématique, des parties qualitativement ou quantitativement non substantielles de celles-ci, lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale ;
- exploiter, commercialiser, diffuser au profit de tiers, sous quelque forme que ce soit, le Site, tout élément constitutif du Site (y compris les API) et autres bases de données présentes sur le Site ;
- modifier, supprimer, altérer, par quelque moyen que ce soit et sous quelque forme ou support que ce soit, tout ou une partie des différentes mentions de propriété intellectuelle et de droit d'auteur figurant sur le Site.

Toute utilisation non conforme aux stipulations ci-dessus est illicite et donnera lieu à des poursuites. Le fait pour SysPay de ne pas engager de poursuites dès la prise de connaissance d'une telle utilisation non autorisée ne constitue pas une acceptation de cette utilisation et une renonciation à ces poursuites.

1.5. Assistance technique - Plaintes

Pour toute information technique ou réclamation, les Visiteurs et les Marchands sont invités à se reporter à la rubrique "Contact" du Site.

1.6. Données personnelles

Tous les traitements de données à caractère personnel par SysPay sont effectués conformément à la politique de confidentialité disponible sur le Site.

1.7. Divisibilité

Chaque stipulation des présentes CG est dissociable des autres. Si, à tout moment, une stipulation est ou devient illégale, invalide ou inapplicable à quelque titre que ce soit en vertu du droit maltais ou des lois de toute autre juridiction, la légalité, la validité ou l'applicabilité des autres stipulations n'en sera aucunement affectée.

1.8. Droit applicable et compétence

Les présentes CG sont régies par les lois de Malte.

En cas de réclamation de l'une ou l'autre des parties concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes CG, SysPay et les Visiteurs/Marchands s'efforceront de parvenir, de bonne foi, à un accord amiable pour résoudre cette difficulté.

A défaut d'accord amiable, tout litige ou différend entre SysPay et le Visiteur/Marchand concernant les présentes CG sera soumis à la juridiction du tribunal compétent de Malte.

Section 2. Stipulations applicables aux Marchands uniquement

Les stipulations suivantes complètent la section 1 des CG et régissent la prestation de services par SysPay qui (i) ne font pas déjà l'objet d'un accord spécifique entre le Marchand et SysPay et/ou (ii) ne sont pas spécifiquement régis par des conditions générales spécifiques, tels que les services de vérification des cartes de crédit fournis par SysPay aux Marchands (ci-après les "**Services**").

Les stipulations régissant les conditions d'utilisation des données d'identification du Marchand fournies par SysPay (compte, login et mot de passe du Marchand) sont incorporées par référence et font partie des présentes CG comme si elles y figuraient intégralement.

Seuls les Marchands qui se conforment à la section 1 des présentes CG bénéficient des Services.

Tout Marchand qui utilise les Services (y compris en commençant à fournir les informations requises pour la prestation des Services) est réputé avoir accepté de manière définitive et irrévocable les présentes CG, y compris plus particulièrement la présente section 2, ainsi que la grille tarifaire applicable à ces Services.

Par conséquent, avant d'utiliser les Services, les Marchands doivent s'assurer qu'ils ont pris connaissance de la version la plus récente des présentes CG et de la grille tarifaire applicable à ces Services, toutes deux pouvant être modifiées par SysPay à tout moment.

SysPay fournit le Service "tel quel" et "tel que disponible".

SysPay a le droit de spécifier ou de modifier de temps à autre les caractéristiques du Service sans notification préalable.

2.1. Limitation de la responsabilité de SysPay

SysPay ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, de quelque nature que ce soit relative aux Services, y compris quant à leur qualité, leur adéquation à un usage particulier, leurs vices matériels ou juridiques.

SysPay n'est pas responsable des pertes, dommages ou dépenses de toute nature encourus ou subis par le Marchand et résultant de, ou en lien avec, l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les Services, ou de toute défaillance ou erreur dans la transmission d'informations, à moins qu'elle ne soit causée uniquement et directement par la négligence ou la faute intentionnelle de SysPay.

La prestation des Services peut échouer ou être retardée ou interrompue en raison du trafic sur le réseau Internet. SysPay n'est pas responsable des pertes, dommages ou dépenses de toute nature encourus ou subis par le Marchand et résultant de, ou étant en lien avec, toute défaillance, tout retard ou toute interruption dans la prestation des Services, ou toute suspension ou indisponibilité des Services, en raison d'une défaillance du réseau Internet ou de toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de SysPay.

SysPay ne peut en aucun cas être tenue responsable de pertes ou de dommages indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs, punitifs ou exemplaires, y compris la perte de bénéfices, la perte due à l'interruption des activités ou la perte de tout logiciel ou de toute donnée dans le système informatique, le téléphone portable ou tout autre appareil de télécommunication du Marchand.

La responsabilité contractuelle de SysPay est limitée au montant des frais effectivement payés par le Marchand pour les Services.

2.2. Responsabilité des Marchands

Le Marchand doit indemniser et tenir quitte et indemne SysPay de tous dommages-intérêts (contractuels, délictuels ou autres, y compris les honoraires d'avocat) subis ou encourus par SysPay résultant directement ou indirectement d'une plainte déposée contre SysPay par un tiers et résultant d'une mauvaise utilisation des Services par le Marchand et/ou de ses données d'identifications, du Site ou d'une violation par le Marchand des présentes CG.

2.3. Modification, suspension et résiliation des Services

SysPay peut modifier, suspendre ou mettre fin à tout ou partie des Services ainsi qu'à leur utilisation par le Marchand, à tout moment, sans notification préalable ou à avoir à en justifier la raison, lorsque SysPay considère raisonnablement qu'il est nécessaire ou recommandé de le faire. Ces cas peuvent inclure, sans limitation, une violation réelle ou suspectée de la sécurité, ou lorsque SysPay estime raisonnablement que les informations fournies à SysPay sont fausses, inexactes, périmées ou incomplètes.

SysPay peut à tout moment interrompre la prestation des Services et ne peut encourir aucune responsabilité à cet égard.