

Politique de confidentialité

Nous accordons une place prioritaire à la protection de vos données à caractère personnel. Nous sommes soucieux de protéger toutes vos informations et d'agir conformément à vos droits ainsi qu'à la réglementation en matière de protection des données.

Dans la présente Politique de confidentialité, nous vous expliquons comment et quand nous collectons des données et vous détaillons l'utilisation que nous en faisons afin de toujours vous rendre le meilleur service de sécurité.

Vous sont également détaillés les droits dont vous bénéficiez ainsi que la façon de les exercer.

Lorsque nous employons le terme « vous », « votre » ou « vos » dans le présent document, cela signifie vous, toute personne autorisée agissant en votre nom ou tout bénéficiaire, ainsi que d'autres personnes physiques au sein de votre foyer ou entreprise. Lorsque nous employons le terme « nous », « notre » ou « nos », cela signifie CHABLAIS HABITAT et toute société ou Chablais Habitat est gérante.

Collecte de vos informations et façon dont nous les utilisons

Les données que nous collectons ou détenons à votre sujet nous sont directement communiquées par vous.

1. Prospection commerciale et marketing

Nous collectons et traitons les informations suivantes à votre sujet : vos coordonnées, telles que votre nom, l'adresse de votre domicile, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous envoyer des informations sur nos réalisations, à des fins de prospection commerciale. Ces communications peuvent revêtir la forme d'un courrier électronique ou postal, d'un SMS, d'un appel téléphonique ou d'une publicité en ligne ciblée.

Si nous avons vos coordonnées c'est parce que vous avez acquis un logement ou fait une demande de documentation sur un de nos programmes, nous vous contacterons pour vous renseigner, à moins que vous ne nous ayez demandé de cesser de vous envoyer nos communications commerciales, ou choisi de ne pas recevoir celles-ci. Nous pouvons également acheter des fichiers auprès de sociétés spécialisées.

Vous pouvez à tout moment nous envoyer un courrier électronique à l'adresse mail suivante infimmo@chablais-habitat.fr afin de nous demander de cesser de vous envoyer nos communications commerciales.

Notre utilisation de vos informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Dans la plupart des cas, notre traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale est fondé sur notre intérêt légitime, bien qu'il puisse, dans certaines situations (notamment

lorsque la réglementation l'exige), reposer sur votre consentement (par exemple lorsque vous acceptez de recevoir des communications de notre part).

2. Questionnaire en ligne pour demander une demande de documentation ou de prix

Nous collectons et traitons les informations suivantes à votre sujet : votre nom, prénom, votre code postal, votre numéro de téléphone, votre e-mail.

Nous utilisons vos informations uniquement afin de prendre contact avec vous.

Notre utilisation de vos informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Le traitement de vos données à caractère personnel repose dans ce cas sur votre consentement. Si vous ne consentez pas au traitement de vos informations ou ne remplissez pas les champs sollicités, nous ne serons pas en mesure de satisfaire votre demande de renseignements.

3. Lorsque vous devenez client

Nous collectons et traitons les informations suivantes à votre sujet : votre nom, vos prénoms, l'adresse de votre domicile, le(s) numéro(s) au(x)quel(s) vous joindre, votre adresse électronique, date et lieu de naissance, situation matrimoniale et votre mode de financement.

Nous utilisons vos informations pour :

- Rédiger votre contrat de réservation qui est ensuite transmis au notaire pour la régularisation de l'acte authentique.
- Faire les appels de fonds.
- Gérer les travaux modificatifs que vous nous avez demandés.
- Vous convoquer à la pré-livraison et à la remise des clés.
- Vous contacter si nécessaire lors du déroulement du chantier.
- Vous inviter à l'inauguration de votre résidence.
- Vous présenter nos autres réalisations actuelles et à venir.
- Vous présenter nos vœux de fin d'année.

Communication de vos informations à d'autres sociétés

Nous ne vendons pas vos informations à des tiers. Toutefois, nous sommes susceptibles de les communiquer à :

- Des fournisseurs tels qu'EDF ou le Service des Eaux, notamment dans le cadre de la fourniture de contrats d'eau et d'électricité.
- Des prestataires de services de paiement, auxquels nous faisons appel afin de traiter vos règlements.

- Des prestataires d'études et de sondages, qui mesurent votre satisfaction afin que vous puissiez partager avec nous votre avis sur nos produits et services afin que nous puissions nous améliorer.

Conservation de vos informations

Nous utilisons et conservons vos données à caractère personnel à des fins commerciales et de marketing pendant une durée de 3 ans. Dans certaines situations où vous choisissez de ne pas recevoir de documents de prospection commerciale, nous sommes susceptibles de conserver vos informations plus longtemps afin que nous sachions que nous ne devons plus vous contacter à l'avenir.

Si vous êtes clients, nous conservons vos données jusqu'à la fin de la garantie dommage ouvrage.

Lorsque nous n'aurons plus besoin de vos données à caractère personnel, nous les supprimerons de façon sécurisée.

Vos droits

Vous disposez de plusieurs droits liés à vos données à caractère personnel.

Ainsi, vous avez notamment le droit d'accéder à vos données, de corriger toute erreur figurant dans nos fichiers, ainsi que le droit de faire effacer vos données à caractère personnel, de limiter leur traitement ou de vous y opposer. Vous avez également le droit de retirer votre consentement, de vous opposer à la réception de documents de prospection commerciale à l'avenir, et dans certaines circonstances, vous avez le droit de veiller à ce que vos informations vous soient transférées ou soient transférées à un tiers.

Vous pouvez par ailleurs déposer une réclamation auprès de votre Autorité de contrôle. L'Autorité de contrôle française est la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#).

Contact et réclamations

Le principal interlocuteur à l'égard de toutes les questions soulevées dans la présente Politique, y compris quant à une demande d'exercer les droits de la personne concernée, est notre Délégué à la Protection des Données. Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de la façon suivante :

infimmo@chablais-habitat.fr

SEM CHABLAIS HABITAT

A l'attention du Service Gestion des Données Personnelles

9 square Aristide Briand

BP 10

74201 Thonon les Bains.

Si vous entendez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression ou de limitation du traitement, nous vous prions de joindre à votre demande la copie d'une pièce d'identité.

Si vous avez une réclamation ou inquiétude à formuler au sujet de la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en premier lieu et nous tenterons de régler le problème dans les meilleurs délais.

Statut de la présente Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour en mai 2018. Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment afin de vous fournir une information à jour sur la façon dont nous collectons et traitons vos données. La version la plus récente de la Politique de confidentialité est toujours disponible sur le site de Chablais Habitat.