

CHARTRE POUR L'IMMOBILIER DURABLE



BEE'Z SOLUTIONS S'ENGAGE !

En tant qu'agence de courtage immobilier en ligne et 100% dématérialisée, nous souhaitons initier une nouvelle direction à notre métier en nous conformant aux exigences réglementaires environnementales, présentes et à venir. Notre objectif est de contribuer, à notre échelle, à une gestion plus responsable.

Cette charte est avant tout incitative et collaborative. C'est pourquoi, nous souhaitons qu'elle vous encourage à prendre des mesures afin de changer les comportements individuels et collectifs vers une gestion durable des ressources.

Nous pensons que le développement durable est la parfaite synergie entre le développement économique, le respect de l'environnement et la protection sociale. Nous nous engageons à prendre des mesures dans ce sens, en mettant en avant notre forte implication pour la dimension environnementale.

Nos partenaires, qu'ils soient du bâtiment, financiers ou institutionnels seront aussi en priorité sélectionnés selon le respect des exigences que nous nous sommes fixées. Leur adéquation permet de garantir la légitimité de notre démarche auprès de notre clientèle.

Notre volonté est de faire de nos valeurs et ambitions de durabilité du bâtiment, une force et un marqueur de différenciation en immobilier. Nous voulons garantir la qualité de notre offre de service et son actualisation selon les nouveautés et contraintes du secteur.

NOTRE VISION ET NOS VALEURS

Engagement : Pour le respect de l'environnement, en étant à la fois en conformité avec les normes énergétiques mais en allant plus loin dans la gestion responsable de nos mandats.

Respect : Adopter une démarche qualitative et innovante en gestion durable sans compromettre les besoins de notre clientèle. Notre démarche se veut incitative mais non contraignante.

Responsabilisation : de notre équipe et de notre clientèle de propriétaires et locataires aux besoins d'un changement des pratiques dans le secteur du bâtiment.

Principe de réalité : conscient que cette démarche, bien qu'ambitieuse dans ses objectifs, reste à la portée de l'agence et de ses partenaires. Cette charte reste évolutive et s'ajuste selon le retour d'expérience de ses signataires.

Accessibilité : de notre démarche pour nos partenaires afin de les encourager à se mettre en conformité avec nos exigences en adoptant une démarche incrémentale, non coercitive, à leur échelle.

Collaboration : pour laisser à chacun de nos partenaires la possibilité de s'exprimer sur le niveau de son engagement, de l'obtention de labélisation, de certification pour les professionnels.

NOS ENGAGEMENTS

Nous souhaitons montrer à nos clients que nous sommes engagés à contribuer en **matière de recyclage**, de **rénovation énergétique** et de **gestion des ressources**.

Nos Eco-gestes du quotidien :

- Sensibiliser l'équipe aux enjeux du développement durable
- Recycler les déchets de l'agence par des bacs de tri (verre, plastique, carton etc)
- Éteindre les ordinateurs pendant la pause repas
- Optimiser l'envoi des emails
- Préférer les tasses en verre plutôt que des gobelets en plastique
- Utiliser des fournitures plus respectueuses de l'environnement. (Par exemple : papier recyclé, stylo biodégradables, matériel éco-certifié...)
- Recourir à des fournisseurs locaux pour notre matériel de bureaux
- Réduire la quantité des impressions et prioriser la gestion numérique des données (ex : mandat numérique,)
- Favoriser les impressions responsables (recto-verso, noir et blanc)
- Utiliser les équipements thermiques de manière responsable (ex: allumer le chauffage l'hiver et la ventilation l'été)
- Limiter l'utilisation de l'éclairage
- Minimiser nos déplacements et ceux de nos clients (visites 360 à distance, regroupement des visites sur place)
- Prioriser les déplacements pour les visites à pied, à vélo ou en transports en commun.

Nos actions de gestion :

- Le parrainage de ruches d'abeilles noires dans le cadre de nos mandats de vente
- Le financement de plantation d'arbre en local (Meyrin) dans le cadre de nos mandats de location
- Organisation de réunions d'information auprès de notre clientèle pour les sensibiliser sur la préservation de l'environnement et la gestion des ressources énergétiques.
- Encourager nos clients propriétaires à utiliser des matériaux biosourcés et/ou labélisés dans leurs travaux, respectant l'environnement et la proximité géographique.
- Chercher à mettre en valeur la vente et location des logements présentant un indice énergétique faible.



LES ACTIONS POUVANT ETRE MENEES PAR NOS CLIENTS

À l'échelle du propriétaire :

- Prendre des mesures pour le confort et le bien-être du locataire
- Réduire les besoins en énergie du bâtiment : apport solaire, isolation, végétation
- Verdir les espaces extérieurs (terrasses, balcon, toits)
- Améliorer la qualité du bâti par des travaux de rénovation énergétique
- Installer des appareils pouvant limiter la consommation des ressources (ex: mousseur d'eau, couverture chauffe-eau)
- Utiliser en priorité dans les travaux des matériaux biosourcés et/ou labélisés
- Faire le choix de réaliser des travaux par de professionnels certifiés et situés dans un périmètre restreint pour encourager l'écosystème professionnel local
- Contrôler la qualité de l'air et mieux maîtriser les consommations de son habitat
- Porter des réflexions sur le développement durable à l'échelle de la copropriété
- Démontrer la qualité exemplaire de son bien via un label

À l'échelle des usagers (locataires, entreprises, etc):

- Limiter l'utilisation inappropriée des ressources :

- La consommation d'eau
- L'utilisation du chauffage en hiver et de la climatisation en été
- L'utilisation de plastique
- La régulation de la température dans l'espace
- Mener une démarche de tri des déchets (plastique, verre, piles)
- Favoriser la mise en veille et le débranchement des appareils électroniques
- Prendre des actions en faveur de l'économie circulaire (ex : achats auprès de commerces locaux, dons de vêtements...)
- Privilégier une mobilité douce (transports en commun, covoiturage, vélo...)
- Faire le choix d'un fournisseur d'électricité verte
- S'informer auprès des agences et associations environnementales locales pour adopter les bons gestes au quotidien

UN TRAVAIL COLLABORATIF

Cette charte est la synthèse de ces derniers mois de travail sur la thématique du développement durable. Elle s'inspire des réunions avec l'équipe de travail, des retours d'expérience des professionnels et des rencontres avec des acteurs institutionnels et académiques.

Cette charte sert de support à notre action selon les objectifs que nous nous sommes fixés et ceux que nous souhaitons atteindre. Cette charte sera signée par l'ensemble de notre personnel comme preuve de leurs engagements pour le développement durable en gestion immobilière. Elle sera communiquée à tous nos nouveaux clients et nos différents partenaires.

Chaque membre s'engage à être le plus respectueux de cette démarche et d'exprimer ses recommandations pour la rendre opérationnelle et lisible pour tous.

Adopté par l'équipe le 23 novembre 2022

Lorette Buanda



Fabrice Godart





BEE'ZSOLUTIONS

L'immobilier durable

www.beezsolutions.ch

Cosyup.work
Chemin de Riantbosson n°19
Meyrin 1217 • SUISSE



Bee'z Solutions Sàrl © 2022